



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN TAHUN 2019

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN TAHUN 2019

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
1.	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, JKKK Dan Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan.	1536	95.3	76	4.7	1612
2	Memastikan Semua Tuntutan Ahli Dewan Negeri (ADN) Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan.	1188	100	-	-	1188
3	Memastikan Pelaksanaan Program Kerajaan Prihatin Bagi Rumah PPRT: - Bina Baru - Baikpulih	2 0	100 0	0 5	0 100	2 5